

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Denko ICT B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitvoering van opdrachten en leveringen van Denko ICT B.V. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Denko ICT B.V. worden overeengekomen.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder "afnemer" verstaan de koper of opdrachtgever, dan wel een ieder die met Denko ICT B.V. een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Denko ICT B.V. een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht. Indien er meerdere afnemers zijn die gezamenlijk een opdracht geven of een order plaatsen, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens Denko ICT B.V. voor voldoening van de (tegen) prestatie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 1.3 Indien Denko ICT B.V. niet steeds de strikte nalevering van de voorwaarden verlangt, wil dit niet zeggen dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Denko ICT B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4 Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.
- 1.5 Indien de uitleg niet duidelijk is omtrent één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de afnemer worden door Denko ICT B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden Denko ICT B.V. alleen maar, voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Denko ICT B.V. zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle door Denko ICT B.V. gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, ontwerpen, tekeningen, en daaraan ontleende gegevens. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product van de betrokken offerte of aanbieding in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Denko ICT B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Een aanbod is alleen bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Denko ICT B.V. met vermelding van een termijn en gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.
- 2.4 De door Denko ICT B.V. verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.5 Denko ICT B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen alleen onder rembours te leveren, zonder opgave van redenen te weigeren, of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Denko ICT B.V. een order of opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Denko ICT B.V. met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen. De order- resp. opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar daartegen maakt.
- 3.2 Voor leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen orderbevestiging wordt verzonden geldt de factuur zowel als orderbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig

weer te geven, tenzij de afnemer binnen vijf werkdagen na factuurdatum bezwaar daartegen maakt.

- 3.3 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Denko ICT B.V. alleen voor zover zij door Denko ICT B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Denko ICT B.V. is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte order of opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de afnemer overeenkomstig de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Uitzonderingen voor zover schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven in euro's, excl. B.T.W.
- 4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, koersen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer kostprijsfactoren is Denko ICT B.V. gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 De prijzen zijn altijd excl. Heffingen die al dan niet van overheidswege worden geheven in samenhang met de verkoop of het gebruik van Denko ICT B.V. te leveren zaken, waaronder milieueffing, verwijderingsbijdrage en verpakkingsregelingen; Denko ICT B.V. is gerechtigd de betreffende heffingen en kosten aan de afnemer door te belasten.
- 4.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodiek vervallende bedragen geldt dat Denko ICT B.V. is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven aan te passen. Wanneer de afnemer niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen en/of tarieven is hij gerechtigd binnen zeven dagen na ontvangst van de bedoelde kennisgeving de overeenkomst op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs of tariefswijziging in zou gaan. Opzegging laat de verplichting van de afnemer tot voldoening van de tegenprestatie over de periode tot aan de genoemde geplande ingangsdatum onverlet.

Artikel 5 Reclames

- 5.1 De afnemer, dan wel een in zijn opdracht handelende derde, dient de door Denko ICT B.V. geleverde zaken onmiddellijk (na ontvangst) nauwkeurig te controleren.
- 5.2 Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen schriftelijk binnen zeven dagen na levering daarvan ter kennis te worden gebracht aan Denko ICT B.V., met opgave van levering- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer ter zake is vervallen.
- 5.3 Voor onderzoek van de klacht zal de afnemer alle noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Denko ICT B.V. in de gelegenheid te stellen onderzoek te doen naar alle met de klacht gepaard gaande relevante omstandigheden. Indien er door de afnemer geen medewerking wordt verleend of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de afnemer geen aanspraken ter zake.
- 5.4 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de afnemer geen rechten ontnemen. Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Denko ICT B.V.
- 5.5 Afnemer is verplicht om het gebruik, de verwerking, de bewerking, en/of de installatie van de betreffende zaken onmiddellijk te staken en bovendien al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 5.6 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en voldoende door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Denko ICT B.V. de keus hetzij de niet deugdelijke te repareren, hetzij de koopprijs daarvan terug te



betalen c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Ingeval dit door Denko ICT B.V. redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Denko ICT B.V. haar verplichtingen volledig kwijtgescholden.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking binnen eenentwintig dagen na factuurdatum op een door Denko ICT B.V. aangewezen Rabobank rekening. De op de bankafschriften van Denko ICT B.V. vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 6.2 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 6.3 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
- 6.4 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is Denko ICT B.V., onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 4 % in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien worden alle te maken buitengerechtigde en incassokosten berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De in de boeken van Denko ICT B.V. voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.
- 6.5 Indien Denko ICT B.V. daartoe aanleiding ziet, kan Denko ICT B.V. nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 6.6 Ingeval de afnemer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, een schuldenregeling met zijn creditoren treft, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval op redelijke gronden nakoming door de afnemer niet meer te verwachten is, is elke vordering van Denko ICT B.V. op de afnemer onmiddellijk en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Denko ICT B.V. dan het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van Denko ICT B.V. op betaling, dan wel op schadevergoeding, en haar recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Denko ICT B.V., zal Denko ICT B.V. in overleg met de afnemer zorgdragen voor overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Tenzij de opzegging toerekenbaar is aan de afnemer. De kosten voor overdracht worden aan de afnemer in rekening gebracht. Denko ICT B.V. zal de afnemer zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Denko ICT B.V. genoemde termijn te voldoen, tenzij Denko ICT B.V. anders aangeeft.
- 6.8 Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoeren afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, voltallig in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud plus verlengd eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle geleverde zaken aan de afnemer blijven eigendom van Denko ICT B.V. tot het moment van voltallige betaling van alle bedragen inclusief eventuele rente en kosten, die de afnemer is verschuldigd voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich derhalve uit tot betaling van vorderingen terzake van de tegenprestatie voor alle door Denko ICT B.V. aan de afnemer krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken. Het eigendomsvoorbehoud is derhalve niet beperkt tot directe tegenprestatie.
- 7.2 De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht de geleverde zaken anders dan na schriftelijke toestemming van Denko ICT B.V. te bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang afnemer ten aanzien van Denko ICT B.V. niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 7.3 Indien en zolang Denko ICT B.V. eigenaar van de zaken is, zal de afnemer Denko ICT B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de zaken. Bovendien zal de afnemer Denko ICT B.V. (in dat geval) mededelen waar de zaken zich bevinden, waarvan Denko ICT B.V. eigenaar is. Bij beslag of (voorlopige) surseance van betaling zal de afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van Denko ICT B.V. De afnemer staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk wordt opgeheven.
- 7.4 Ingeval dezelfde soort zaken zijn geleverd op een of meer onbetaalde facturen, worden de bij de afnemer aanwezige zaken geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

Artikel 8 Levertijd

- 8.1 Alle door Denko ICT B.V. genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst aan Denko ICT B.V. bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient Denko ICT B.V. schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
- 8.2 Overschrijding van de door Denko ICT B.V. opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nooit het recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op de rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
- 8.3 Indien Denko ICT B.V. gegevens nodig heeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn niet eerder dan nadat de afnemer deze juist en volledig aan Denko ICT B.V. ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 9 Levering en Risico

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanaf het magazijn van Denko ICT B.V. Op het moment van levering gaat het risico (van verlies, vergaan, beschadiging etc.), ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.
- 9.2 Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag Denko ICT B.V. de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer het geleverde in de voorafgaande fase schriftelijk heeft



goedgekeurd en aan al zijn financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Denko ICT B.V. gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Denko ICT B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Denko ICT B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Denko ICT B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Denko ICT B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Denko ICT B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Indien Denko ICT B.V. door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt gehinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Denko ICT B.V. gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Denko ICT B.V. op betaling door de afnemer voor reeds door Denko ICT B.V. verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschorting zal Denko ICT B.V. alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.4 Indien Denko ICT B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Denko ICT B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Denko ICT B.V. staat er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende twee maanden na levering voldoen aan de daarvoor geldende en door de leverancier afgegeven specificaties. Indien de productspecificaties de afnemer noch bekend noch kenbaar mochten zijn, staat Denko ICT B.V. er jegens afnemer voor in dat de geleverde zaken gedurende dezelfde periode geen materiaal of constructiefouten vertonen. De in de vorige zinnen vermelde garantie geldt uitsluitend mits de zaken normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst en het garantiebewijs, stipt en volledig zijn en worden nagekomen. De garantie houdt uitsluitend in dat Denko ICT B.V. naar beste vermogen deze fouten, zal herstellen, dan wel de zaken zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Denko ICT B.V. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, inktlinten, bonrollen, discpaks en geheugendragers zijn van deze garantie uitgesloten. Producten of onderdelen daarvan, die ten gevolge van deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Denko ICT B.V. Gebreken dienen schriftelijk bij Denko ICT B.V. te worden gemeld om in behandeling te worden genomen. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens is Denko ICT B.V. nimmer aansprakelijk.
- 11.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs) doeleinden, van buiten komende

oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Denko ICT B.V. zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden. Evenmin kan de garantie worden ingeroepen indien vervanging heeft plaatsgevonden van enig (onder)deel met minder compatibele en/of kwaliteit niet tenminste met de oorspronkelijke onderdelen gelijkwaardige zaken.

- 11.3 Door voldoening aan één van de in artikel 11.1 genoemde prestaties is Denko ICT B.V. haar verplichtingen volledig kwijtgescholden. Afnemer is niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch is de afnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.4 Indien zaken door een leverancier van Denko ICT B.V. zijn laten komen, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. Denko ICT B.V. zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de toepassing zijnde bepalingen.
- 11.5 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door Denko ICT B.V. in rekening worden gebracht.
- 11.6 Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de afnemer gehouden de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Denko ICT B.V. nader op te geven adres.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Denko ICT B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde zaken anders dan met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 12. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Denko ICT B.V. ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de zaak ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.2 Denko ICT B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die afnemer of derde ter zake van (het gebruik van) de geleverde zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 12.3 De afnemer behoedt Denko ICT B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Denko ICT B.V. toerekenbaar is.
- 12.4 Indien Denko ICT B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Denko ICT B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Denko ICT B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Denko ICT B.V. en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 12.5 Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van Denko ICT B.V. op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid).
- 12.6 Denko ICT B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Denko ICT B.V. is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.7 Denko ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid BW.
- 12.8 Indien de afnemer in gebreke mocht komen in de degelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Denko ICT B.V. gehouden is, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Denko ICT B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
- 12.9 Denko ICT B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit het niet of niet goed functioneren van het back-up systeem al dan niet aangelegd en onderhouden door Denko ICT B.V.. Evenmin is zij aansprakelijk voor de tekortkomingen welke voortvloeien uit de gebruikte



software danwel hardware waaronder mede begrepen het niet of niet goed functioneren van de firewall, antivirus en spamprogrammatuur al dan niet aangelegd en onderhouden door Denko ICT B.V..

Artikel 13 Software

- 13.1 De navolgende bepalingen van dit artikel 13 zijn in het bijzonder van toepassing ingeval Denko ICT B.V. software levert.
- 13.2 De eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de softwareproducten en de onderliggende broncode blijven ten allen tijde bij de toeleveranciers van Denko ICT B.V., tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende noch wijzigen noch verwijderen.
- 13.3 De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruikers een niet-exclusieve en nietoverdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Denko ICT B.V. conform de bedoelde software licentievoorwaarden.
- 13.4 Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Denko ICT B.V. of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.
- 13.5 Denko ICT B.V. is nimmer aansprakelijk voor het intern software c.q. licentiebeleid.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende betrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van Denko ICT B.V., tenzij anders overeengekomen. Indien Denko ICT B.V. te behoefte van afnemer diensten verricht, zijn in aanvulling op de vorenstaande voorwaarden de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in art. 1 t/m 16

Artikel 16 Totstandkoming opdracht

- 16.1 Denko ICT B.V. spant zich ervoor in, in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te geven.
- 16.2 Denko ICT B.V. heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaan of zal ontstaan.
- 16.3 Denko ICT B.V. wordt ter zake van opdrachten voor leveringen van diensten uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daartoe blijkens inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel zijn gerechtigd.
- 16.4 Zolang een aanbieding door Denko ICT B.V. niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Denko ICT B.V. zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

- 16.5 Indien naar het oordeel van Denko ICT B.V. of naar het oordeel van de afnemer derden bij de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de afnemer gehouden in alle redelijkheid zijn medewerking te verlenen.
- 16.6 Alle contacten met ingeschakelde derden lopen via Denko ICT B.V. De afnemer kan slechts na overleg met Denko ICT B.V. derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken en kan met deze derden niet zelfstandig afspraken maken over werkzaamheden.

Artikel 17 Prijs voor diensten

- 17.1 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaan de aan afnemer te berekenen kosten uit een post "installatie uren", welke gebaseerd is op de begrote tijdsduur en de in de offerte opgegeven tarieven.

Artikel 18 Uitvoering opdracht

- 18.1 Denko ICT B.V. zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.
- 18.2 De resultaten van het gebruik van de door Denko ICT B.V. verrichte studies en versterkte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon opdrachten naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, verstrekt Denko ICT B.V. generlei garantie met betrekking tot de resultaten van door Denko ICT B.V. verrichte studies en adviezen. Denko ICT B.V. heeft te zake een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor schade.

Artikel 19 Meerwerk

- 19.1 Indien er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van levering, zulks voor rekening en risico van de afnemer.
- 19.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk door Denko ICT B.V. aan afnemer schriftelijk worden medegedeeld. De afnemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoel meerwerk, de daaraan verbonden kosten en de zo nodig aangepaste levertijd, tenzij de afnemer schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf dagen na bedoelde kennisgeving door Denko ICT B.V.
- 19.3 Meerwerk en een aangepaste levertijd geven de afnemer niet het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 20 Voortijdige beëindiging opdracht

- 20.1 Indien Denko ICT B.V. of de afnemer van oordeel is dat de werkzaamheden door Denko ICT B.V. niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, de opdrachtbevestiging of eventuele nadere specificaties, zullen partijen in overleg treden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen heeft, tenzij artikel 20.3 van toepassing is, ieder der partijen het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden, uitgezonderd opdrachten met een looptijd van minder dan twee maanden. Ingeval van voortijdige beëindiging conform de vorige zin zal afnemer aan Denko ICT B.V. de overeengekomen vergoeding voor diensten verricht tot aan de datum waarop de overeenkomst eindigt zijn verschuldigd. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door de afnemer zal deze aan Denko ICT B.V. tevens de kosten vergoeden welke verband houden met gereserveerde capaciteit en inzet van personeel gedurende drie maanden na de datum waarop de overeenkomst eindigt.